

Teenusetingimused

1. Üldsätted

1.1. Käesolevad teenusetingimused reguleerivad MIKROLadu (edaspidi Teenusepakkuja) ja kliendi (edaspidi Klient) vahelisi õigussuhteid ladustamise, tellimuste komplekteerimise, pakkimise, saadetiste vormistamise ning muude kokkulepitud logistikateenuste osutamisel.

1.2. Teenuseid osutatakse üksnes äriklientidele (B2B). Teenusepakkuja ei ole Kliendi lõppklientide suhtes müüja, vahendaja, vedaja ega lepingupool.

1.3. Teenusepakkuja ei osale Kliendi ja lõppkliendi vahelistes maksetes ega vastuta tarbijakaitsest tulenevate kohustuste eest.

1.4. Teenusepakkuja tegutseb Kliendi nimel ja huvides üksnes kokkulepitud ulatuses.

1.5. Teenusepakkuja ei vastuta Kliendi kaupade müügiedu ega muude kaudsete majanduslike tulemuste eest.

1.6. Teenusepakkuja ei paku fragile-, ohtlike, kiiresti riknevate ega eritingimusi vajavate kaupade käsitlemist, kui selles ei ole eraldi kirjalikult kokku lepitud.

1.7. Teenusepakkujal on õigus keelduda kauba vastuvõtmisest, kui kaup ei vasta kokkulepitud tingimustele või ohustab teisi kaupu või Teenusepakkuja tegevust.

2. Teenuse sisu

2.1. Teenus võib hõlmata kaupade hoiustamist, tellimuste komplekteerimist, pakkimist, saadetiste üleandmist kullerile või pakiautomaati ning tagastuste käsitlemist vastavalt kokkuleppele.

2.2. Teenuse täpne sisu ja hinnad määratakse kehtiva hinnakirja alusel.

3. Koostöö algus

3.1. Koostöö algab pärast teenusetingimustega nõustumist ja kaupade üleandmist Teenusepakkujale.

3.2. Klient vastutab edastatud tellimuste ja andmete õigsuse eest.

4. Tellimuste täitmine

4.1. Tööpäeval Kliendi poolt Teenusepakkujale edastatud tellimused, mis on edastatud hiljemalt kell 14:30, komplekteeritakse ja saadetakse välja samal tööpäeval.

4.2. Pärast nimetatud kellaaega edastatud tellimused saadetakse välja järgmisel tööpäeval.

4.3. Teenusepakkuja ei vastuta tarneaegade eest pärast saadetise üleandmist vedajale või pakiautomaadile.

5. Hinnad ja arveldamine

5.1. Teenuste hinnad on sätestatud kehtivas hinnakirjas.

5.2. Arved esitatakse kord kuus, maksetähtajaga kuni 20. kuupäev.

6. Vastutus

6.1. Kaubad jäävad Kliendi omandisse.

6.2. Teenusepakkuja vastutus piirdub otsese varalise kahjuga ning ei ületa vastava kuu teenustasu.

7. Lepingu lõpetamine

7.1. Leping on lõpetatav 10 tööpäevase etteteatamisega.

8. Konfidentsiaalsus

8.1. Pooled kohustuvad hoidma konfidentsiaalsena koostöö käigus teatavaks saanud teavet.

9. Lõppsätted

9.1. Teenusetingimustele kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust ning vaidlused lahendatakse Harju Maakohtus.